

樂購星期天~服務指引

- A. 一般服務指引及守則適用於「樂購星期天上門家居照顧服務」之樂購員、安居員及服務申請者輪椅人士三類對象；

慧妍雅集樂購星期天 2015-2016 是一項支援獨居輪椅人士或特殊需要之輪椅家庭的上門服務，當中服務內容包括上門煮飯、陪同出外買餸、及家居清潔項目，目的旨在提升輪椅者的生活質素，增強自理能力。

1. 每次提供服務並於完成後雙方須簽「義工上門服務津貼表格」並填上服務記錄時數及由雙方簽署作實。
2. 請勿私下向外透露任何與案主有關的個人資料，應尊重當事人的私隱(包括輪椅者的住所地址及聯絡電話號碼)。
3. 請勿私下對任何案主之病症妄下診斷及介紹治療方法。若對案主的身體狀況有任何疑問，應主動與機構同工聯絡。
4. 請勿向輪椅者提供中西醫處方之藥物。
5. 請勿自行為輪椅者進行配藥及餵食藥物。
6. 請勿向輪椅者進行任何牟利的銷售活動。
7. 不可與輪椅者有任何私人性質的錢銀往來。(如要協助輪椅者購物請出示有效單據證明)
8. 服務期間請注意個人及他人之安全。未經機構及當事人許可，請勿隨意替他人進行個人護理工作(如過床 / 過椅 / 導尿 / 洗澡 / 洗傷口)。
9. 請勿在提供服務期間內進行吸煙、賭博、飲酒等行為。
10. 未經輪椅者及機構同意，請勿向當事人進行拍照、錄音、錄影或安排傳媒訪問。
11. 個人貴重物品及現金請自行收放在安全地方，以免執拾家居時遺失物件/現金或產生不必要誤會。

- B. 天氣方面：

1. 為保障安全，服務進行前 3 小時天文台仍發出以下颱風或暴雨警告訊號時，服務將作有以下安排！

颱風或暴雨訊號	家居內服務	需外出服務
一號風球/黃色暴雨警告	照常進行	照常進行
三號風球/紅色暴雨警告	取消	取消
八號風球或以上/黑色暴雨警告	取消	取消

樂購員煮食服務有得(✓) 有唔得(✗)

✓ 鼓勵陪同輪椅者出外買餸	✗ 不是提供送飯服務
✓ 共同煮調餸菜	✗ 不是飯來張口
✓ 買餸由輪椅者付款	✗ 盡量避免錢銀交易
✓ 調味以食用者口味為先	✗ 減少重口味
✓ 主張營養食療	✗ 減少油炸食品
✓ 可以共同進食	✗ 不鼓勵自行攜帶熟食品予輪椅者進食
✓ 主張新鮮食品煮調	✗ 避免隔夜/過期食品煮調
✓ 主張購買合宜廉價食品	✗ 避免高昂價格食品

✓ 輪椅者自主決定餸菜	✗ 假手於人
-------------	--------

安居員家居清潔服務有得(✓) 有唔得(✗)	
✓ 掃地、拖地	✗ 不用布抹地
✓ 抹塵	✗ 細件物件自行處理
✓ 抹爐	✗ 不包括抽油煙機裡面
✓ 清洗隔層網	✗ 不包括抽氣扇及冷氣機機芯裡面
✓ 清洗坐地風扇頁	✗ 不包括天花風扇頁
✓ 抹窗(室內)	✗ 不包括對街窗花
✓ 涼衫	✗ 不包括摺衫
✓ 更換床單	✗ 不進行搬運傢俬
✓ 清洗雪櫃	✗ 不包括細件物件
✓ 換季執衣服	✗ 不包摺衫
✓ 洗碗	✗ 不包抹碗
✓ 倒垃圾	✗ 不進行用手洗衫
✓ 執拾家居擺設	✗ 不包括個人雜物

C. 重要事項：

(1)	由於上述服務之樂購員或安居員以義工身份性質參與計劃，因此服務內容的話事權最終由參與者 (即提供服務之樂購員或安居員)決定。為了確保參與者之人生安全，家居清潔一律不涉及高風險家務(例如攀高動作、搬運重物、處理電器維修等等)
(2)	接受服務之輪椅人士須要在家居內預備一系列清潔工具供安居員使用，當中包括有清潔手套、一次性口罩、清潔刷(長柄)、掃把連鏟、地拖連桶、Y 叉掛衫。
(3)	本服務之相關開支，特別是每小時之義工時數均是由慈長資助，因此本會對於款項運用絕對嚴謹，填寫服務時數須兩者雙方簽署確認，如實地填報服務時數。如發現任何虛報情形，本會定必追究責任。
(4)	由於個人口味不一，接受服務之輪椅人士須主動向樂購員聲明食物敏感品種，而樂購員在煮調餸菜時要多加留意。
(5)	本會已為所有上門提供服務之樂購員或安居員購買個人保險，如遇家居意外可以致電中心查詢。
(6)	為了確保服務兩者之人身安全起見，任何一方遇到身體不適時，請勿自行試圖處理或進行任何急救行為，應盡快求診及有需要時電召救護車。

由於服務期間內容可能出現很多不可預測情況發生，一旦有問題或對服務內容有任何詢問，請直接聯絡自強協會同事。

本人已詳細閱覽上述內文及願意遵守各碰指引，並以下方簽名作實確認。

_____ (姓名) 樂購員	_____ (姓名) 使用者
_____ (簽署)	_____ (簽署)
_____ (日期)	_____ (日期)

見証者(自強協會職員)： _____ (姓名) _____ (簽署)