

香港  
灣仔皇后大道東  
213 號胡忠大廈 8 樓  
社會福利署

余志穩署長

郵寄及傳真

余署長：

### 回應殘疾人士地區支援中心之建議書

「殘障人士及照顧者關注組」(簡稱關注組)於 2006 年 9 月正式成立，由香港肢體弱能人士家長協會、嚴重弱智人士家長協會、關注傷殘津貼聯席、香港肌健協會、路向四肢傷殘人士協會、自強協會、香港復康聯盟等多個團體及個別人士(肢體殘障人士與照顧者)聯合組成，目的為改善殘障人士的福利及生活質素，發展較佳的社會條件及關注照顧者的權益。

關注組一直關注 16 間殘疾人士地區支援中心的發展進度，喜見服務已正式在投入運作，並取代了舊有的社區支援服務(如家居暫顧服務、假期照顧及與殘疾人士有關之家居訓練及支援服務)，而署方亦強調是項地區為本之服務是貫徹一站式綜合服務為主，以合併殘疾人士與照顧者兩類服務對象，並用地區劃分服務區域以接觸社區內之殘疾家庭，此舉總是本關注組及殘疾人士冀望落實的。

近日來，關注組已陸續獲悉有少數中心已開展上述服務，因此，我們以專函致 貴署欲了解現時支援中心的基本運作及服務模式，以便我們各團體可以向屬會成員交待服務細則，惠及有需要之人士，至於我們具體建議及提問有以下數點，敬希 署方賜覆。

1. 16 間地區中心選址必須為可乘搭無障礙交通工具到達的地方，環境周圍也以無障礙為主要考慮，以減輕機構的接送壓力及公帑開支。
2. 就著，現時社區內缺乏為嚴重肢體傷殘人士而設的洗澡服務，16 間地區中心應提供「肢體傷殘人士洗澡服務」，計劃可參考「長者社區照顧服務」內的個人照顧服務，在地區的長者宿舍內，為該區有需要的長者提供按次收費的洗澡服務。

3. 16間地區中心會否為求助者提供跨區域的轉介服務？
4. 關注組十分關注殘障人士及其照顧者遇到突發事故時，未能獲得適切服務的支援，往往感到徬徨無助。社署可會盡早設立“殘障人士及照顧者支援熱線”，以承接地區中心非辦工時段的求助個案？
5. 殘障人士家庭日常生活及醫療開支甚大，貴署必須關注服務收費及交通費用過高的問題。
6. 16間地區中心投入服務後，應透過廣泛宣傳，使在社區生活的殘疾人士及照顧者及早知悉。

如有任何查詢，請致電(3165-8337)與自強協會吳恩兒小姐聯絡。

2009年3月25日

聯署團體：

自強協會  
香港肌健協會  
香港復康聯盟  
關注傷殘津貼聯席  
路向四肢傷殘人士協會  
嚴重弱智人士家長協會  
香港肢體弱能人士家長協會