

# 『24 小時全天候照顧』

## 工傷/非工傷導致嚴重肢體傷殘人士的照顧者生活需求 研究發佈

2004 年 6 月 24 日

自強協會為工傷及其他事故導致嚴重肢體傷殘人士提供一站式服務，在過去五年來的前線工服務中，本會發現很多嚴重肢體傷殘人士的照顧者同樣面對沉重的身心壓力，因此，本會在零四年 3-5 月期間，邀請嚴重肢體傷殘人士的照顧者參加此項研究。

### 一. 研究基本資料

1. 照顧者定義：無薪酬，在家居照顧嚴重傷殘人士
2. 有效問卷：36 份
3. 名稱界定：受訪者=照顧者，傷殘者=接受照顧的嚴重肢體傷殘人士(兩肢或以上)

### 二. 研究數據撮要

#### 1 受訪者及其家庭狀況

1. 受訪者的性別：女性 31 人，男性 5 人
2. 受訪者年齡：20-30 歲 8.3%，30-40 歲 22.2%，40-50 歲 33.3%，50-60 歲 19.4%，60 歲 以上 16.7%
3. 受訪者與傷殘者關係：夫婦 72.2%，父母 13.9%，兄弟姊妹 2.8%，子女 2.8%，朋友 8.3%
4. 傷殘者傷殘程度：四肢傷殘 83.3%，二肢傷殘 16.7%
5. 傷殘者代步工具：手推輪椅 66.7%，電動輪椅 41.7%，四腳手叉 5.6%，四腳支架 5.6%
6. 傷殘者家中輔助工具：大便椅 66.7%，吊機 36.1%，沖涼凳 27.8%，沖涼床 13.9%，呼吸機 5.6%
7. 傷殘者的傷殘原因：工傷佔 50%，疾病佔 33.3%，意外佔 16.7%
8. 訪者照顧工作的年期：1-2 年 22.2%，3-5 年 30.6%，6-10 年 27.8%，11-15 年 13.9%，16 年 以上 5.6%
9. 家庭中無其他人協助照顧傷殘者的佔 44.4%，有其他人幫助的佔 55.6%(工人 36.14%，家人 19.46%)
10. 受訪者就業狀況：以前有工作，要照顧傷殘者後就不能再做 36.15%，現在有工作 19.4%
11. 受訪者以前主要經濟來源：自己工作收入 47.2%，家庭成員收入 50%，綜援 2.8%

備註：☑可選擇多項答案的問題

12. 受訪者現在主要經濟來源：綜援 33.3%，傷殘者的賠償 19.4%，返工人工 16.7%，家庭成員收入 13.9%，退休金 5.6%，儲蓄 8.3%，其他 2.8%
13. 受訪者收入是否足夠應付日常開支：啱啱夠 38.9%，唔夠 36.1%，足夠 25%
14. 收入唔夠有人幫助解決經濟問題：有 46.2%、無 53.8%

## II. 家居康復的生活困境

### 受訪者在傷殘者留院期間得到的護理技巧訓練及意見

1.  受訪者得到醫院護理技巧訓練：**預防筋肌勞損 26.90%、傷殘者不適時的處理 30.80%**、使用吊機 42.30%、沖涼 53.80%、**扶抱姿勢 53.80%**、放大便 65.40%、導尿 69.20%、人手上落輪椅 69.20%、轉身 84.60%、幫傷殘者做運動 88.50%
2.  5 項最不足夠的訓練：**扶抱姿勢 71.40%**，**傷殘者不適時的處理 62.50%**，**預防筋肌勞損 57.20%**，做運動 43.40%，沖涼 30.80%
3.  受訪者應付訓練不足的方法：自己想辦法應付，邊學邊做 88.9%，問其他屋企照顧者的意見 22.2%，返醫院向醫護人員求助 38.9%，向傷殘人士團體求助 27.8%，問院內傷殘人士的意見 11.1%
4.  受訪者對醫院改善護理技巧訓練的意見：專職醫人員教授 80.8%，有系統訓練 80.8%，全面護理技巧的跟進 80.8%、出院後護理技巧的跟進 84.6%、增加訓練技巧時間 73.1%

### 受訪者日常在家居照顧傷殘者的工作

1.  受訪者照顧傷殘者的工作：著衫 85.70%，護送睇醫生/治療 85.70%，戶外散步 82.90%，上落床 80.00%，做運動 80.00%，大小便 77.10%，轉身 77.10%，沖涼 74.30%，餵飯飲水 60.00%，家中走動 54.30%，換尿喉 28.60%
2.  受訪者覺得照顧工作有困難：做運動 69.00%，轉身 63.00%，上落床 62.10%，護送睇醫生/治療 60.00%，家中走動 57.90%，大小便 53.60%，沖涼 51.90%，著衫 50.00%，換尿喉 50.00%，戶外散步 48.30%，餵飯飲水 31.80%
3. 受訪者每天要做照顧傷殘者嘅工作、做家務再及自己個人活動的時間分配：

#### 受訪者做這些事務佔每天時間分配的百分比

	【照顧傷殘者%】	+	【做家務%】	+	【自己的個人活動%】	=	【每天時間分配%】
受訪者	48.40%	+	27.20%	+	24.40%	=	100%
女性	49.20%	+	28.40%	+	22.40%	=	100%
男性	43.00%	+	20.00%	+	37.00%	=	100%

4. 通常受訪者外出離開傷殘者有幾耐：無限制 38.9%，幾個鐘 33.3%，去一陣(約一個鐘)25%，完全不敢行開 2.8%
5.  受訪者外出有限制的原因：無其他人可以代替我照顧傷殘者 72.70%，傷殘者健康不穩定 50.00%，傷殘者身體有不適無人幫佢 63.60%，傷殘者依賴我照顧佢 54.50%，自己唔放心佢 22.70%

備註：可選擇多項答案的問題

### III. 受訪者對社區支援及康復服務的問題

#### 受訪者使用社區支援及康復服務的情況

##### 1. 社區支援及康復康服務

	知道有這些服務的受訪者	曾經過這些服務的受訪者		
		用過這些服務	服務對他們有幫助	將來會繼續用
特惠交通工具 (復康巴, 非緊急求護服務)	100.00%	94.40%	97.10%	91.40%
家務助理	91.70%	28.10%	80.00%	88.90%
復康專科及資源中心	47.20%	52.90%	77.80%	77.80%
短暫住宿	47.20%			
嚴重肢體傷殘人士宿舍	38.90%			
嚴重肢殘疾人士護理院	36.10%	7.70%		100.00%
嚴重殘疾人士日間照顧	36.10%	15.40%		100.00%
假期照顧	27.80%			
家居暫顧	27.80%			
緊急安置	19.40%			

2.  受訪者未曾用過以上社區支援服務的原因：暫時無需要用 54.80%，輪候時間太長 25.80%，申請難，覺得一定唔得 19.40%，突發需要，趕不及申請 19.40%，唔知道申請方法 9.70%，手續麻煩 6.50%
3.  受訪者對改善嚴重肢體傷殘人士服務的意見：提供突發事件的援助 88.90%，縮短輪候時間 86.10%，簡化申請手續 83.30%，增加宣傳 80.60%，降低服務費用 80.60%

#### 家庭服務中心，自助組織及社會福利署 24 小時熱線電話的使用情況

	知道服務的受訪者	知道又用過的受訪者	知道、用過又認為服務有幫助的受訪者
家庭服務中心	接近 3 成人	接近 3 成人	100%
自助組織	接近 5 成人	接近 5 成人	約 9 成人
社會福利署	接近 2 成人	0%	-----

### IV. 照顧者的壓力、家庭關係及生活質素

#### 1. 照顧者十大壓力指數 (0=完全無壓力、10=非常大的壓力)

	受訪者的壓力	所有數值的平均數	覺得有壓力的百分比
1	追討法律訴訟	<b>9.33</b>	94.50%
2	追討顧主賠償	<b>8.88</b>	99.90%
3	處理子女學業問題	<b>8.27</b>	80.10%
4	尋求法律援助	<b>7.56</b>	75.10%
5	處理傷殘者的情緒	<b>7.53</b>	77.80%
6	照顧傷殘者工作	<b>7.42</b>	83.40%
7	處理子女學校表現	<b>7.07</b>	80.10%

備註：可選擇多項答案的問題

	受訪者的壓力	所有數值的平均數	覺得有壓力的百分比
8	處理子女情緒問題	6.61	69.40%
9	傷殘者外出交通安排	6.58	72.30%
10	家中的經濟問題	6.56	61.10%

## 2. 受訪者面對壓力的處理方法

受訪者處理壓力的方法		
1	向親戚朋友傾訴	77.80%
2	做自己喜歡的事	75.00%
3	行開一陣	75.00%
4	大喊一場	72.10%
5	同對方講道理	69.40%
6	大鬧一場	55.50%
7	逃避唔再提	52.70%
8	做運動	45.80%
9	向社工求助	22.20%
10	瘋狂購物	16.70%
11	服食藥物	11.20%
12	暴飲暴食	11.10%
13	睇精神科醫生	2.80%

## 3. 與子女的關係轉變

- 子女在傷殘者傷殘後曾出現的行為：子女學業成績差好多 14.3%，常發脾氣 62.5%，與家人吵架 62.5%，在外面留連唔返屋企 18.8%，染上不良習慣 12.5%，被學校投訴行為不檢 38.5%
- 受訪者與子女在傷殘者傷殘後的關係：差好多 4.2%，差小小 4.2%，好小小 4.2%，好好多 16.7%，無唔同 70.8%
- 受訪者對子女行為轉變的理解：
  - 自己都覺得好煩，無心情打理子女 27.8%
  - 無時間照顧子女，因為照顧工作及家務已佔去好多時間 22.2%
  - 自己唔明子女的需要 22.2%
  - 知道子女有問題，但一直唔知點解決為 22.2%
  - 子女太細唔理解屋企轉變 22.2%
  - 子女因屋轉變而感到自卑 16.7%
  - 子女接受唔倒屋企轉變 11.1%
  - 唔知點解決子女的問題 5.6%
- 受訪者曾搵人幫手解決子女負面問題：朋友 25%，親友 25%，學校 25%，家庭服務中心 25%，社工 25%
- 受訪者無搵人幫手的原因：自己應該可以解決問題 66.7%，唔知搵邊個幫手 22.2%，唔

備註：可選擇多項答案的問題

想比人知屋企的事 11.1%，別人無法幫我解決問題 55.6%，

### 1. 受訪者過去 3 個月的勞損狀況

受訪者過去 3 個月曾出現的不適		
1	手震	82.30%
2	腰背痛	80.60%
3	膊頭痛	66.70%
4	手腕痛	58.40%
5	膝頭痛	55.60%
6	頸痛	52.80%
7	手肘痛	44.50%
8	手指關節痛	38.80%

5. 受訪者每日平均的睡眠時間為 6.54 個小時：5 個小時 22.9%，6 個小時 17.1%，7 個小時 45.7%，8 個小時 11.4%，9 個小時 2.9%。

### 6. 受訪者自評的生活健康量表

受訪者按照過去一星期內身體及心理健康情況圈出的答案 (1 = 十分差，10 = 十分好)

		平均值	1-5 分 百份比總和	6-10 分 百份比總和
1	做運動	4.61	72.70%	27.30%
2	身體吸引力	5.06	55.60%	40.00%
3	生活趣味	5.31	61.20%	38.90%
4	精神集中	5.56	55.50%	44.40%
5	處理困難	5.56	61.20%	38.90%
6	早上起床感覺	5.56	55.70%	44.40%
7	睡眠	5.58	52.80%	47.30%
8	記憶力	5.61	58.40%	41.80%
9	精力充沛	5.61	58.50%	41.70%
10	生活質素	5.69	55.60%	44.40%
11	日常工作/家務	5.75	58.40%	41.70%
2	對未來希望	5.78	55.50%	44.40%
13	情緒	6	52.80%	47.20%
14	辦事動力	6.08	41.80%	58.30%
15	信心	6.17	44.50%	55.40%
16	正義感	6.17	44.50%	55.40%
17	對生活滿意	6.25	41.80%	58.40%
18	關懷他人	6.31	50.10%	50.00%
19	和他人相處	6.83	39.00%	61.10%

備註：☑可選擇多項答案的問題

## 7. 受訪者自從全職照顧傷殘者之後，所受到的影響

	受訪者所受到的影響	很大影響	有影響	好少影響
1	個人時間分配	44.40%	33.30%	11.10%
2	個人自由	38.90%	38.90%	11.10%
3	個人將來的計劃	38.90%	30.60%	11.10%
4	學業(進修機會)	27.80%	16.70%	33.30%
5	事業(工作的機會)	41.70%	16.70%	16.70%
6	穩定的經濟來源	36.10%	30.60%	8.30%
7	生育	19.40%		5.60%

8. 受訪者自從照顧傷殘者之後，有 83%表示社交生活受到影響，減少了做自己喜歡做的事(83.3%)，少了與朋友接觸(75.00%)，無法日常行街、購物、睇戲、飲茶(77.80%)

## 9. 受訪者對現時生活的感受及期望

面對照顧傷殘者工作困難無信心克服	41.70%
覺得自己係照顧者,將來唔會比依家做得更好	44.40%
為將來仍要繼續照顧傷殘者而擔憂	75.00%
為將來要繼續照顧傷殘者而感到厭倦	50.00%
覺得自己與傷殘者關係唔好	25.00%
同傷殘者去公共場所因為傷殘者的殘疾而感到尷尬	22.20%
同傷殘者去公共場所受因為傷殘者的殘疾而感到受歧視	63.90%
因為傷殘者係屋企，當有朋友來探你時候覺得不方便	28.60%
覺得請工人回來代替自己的照顧工作會更勝任	41.70%
覺得沒有人比自己最適合照顧傷殘者	58.30%

1. 受訪者與傷殘者關係：差左 22.5%，好左 21.9%，無唔同 56.3%
2. 受訪者與傷殘者的衝突：多左 37.5%，少左 18.94%，無唔同 43.8%
3.  受訪者曾與傷殘者有不同意或吵架的事情：因為傷殘者的情緒差 55.6%，對持續護理感到煩厭 44.4%，照顧工作很辛苦 44.4%，金錢分配 33.3%，子女教養 25.0%，與傷殘者性生活協調 5.7% 傷殘者法律訴訟方式 5.6%
4. 75.0%受訪者表示從來無想過想過離開傷殘者，在 25%曾想過離開的受訪者中，因為有此想法而覺得內疚的佔 11.1%，覺得難過 5.6%，覺得因此而感到舒坦佔 5.6%，無特別感覺 2.8%
5. 受訪者是否想過與傷殘者離婚(夫婦關係)：經常有 3.8%，間中有 3.8%，好少有 7.7%，從沒有 84.6%
6. 若可以重新選擇，75%受訪者表示會選擇繼續照顧傷殘者的工作，原因：  
 如果自己唔照顧傷殘者就無人理佢 66.7%，  
 責任上我唔可以咁樣選擇 66.7%，  
 身邊的人都想我繼續照顧想傷殘者 48.1%，  
 婚姻關係的責任 55.6%，

備註：可選擇多項答案的問題

傷殘者想係由受訪者照顧佢 48.1% ,  
 對傷殘者有感情 48.1% , 愛傷殘者 37.0% ,  
 為了子女的緣故 18.5% ,  
 唔照顧佢唔知仲可以做乜野 7.4%

7. 25%受訪者回答唔會選擇繼續照顧傷殘者，原因：
- 照顧工作太辛勞 33.3% ,
  - 傷殘者唔欣賞自己的付出，吃力不討好 11.1% ,
  - 照顧工作的壓力好大 22.2% ,
  - 自己感無自由 11.1% , 寧願自己有一份工作 11.1% ,
  - 經濟壓力沉重 11.1% ,
  - 自己年紀大，體力差無能照顧傷殘者 11.1%

### 選擇繼續照顧傷殘的受訪者期望得到的支援

1. 需要政府的支援：92.6%

期望政府提供的支援：為自己及傷殘者提供嚴重傷殘人士的熱線電話諮詢服務 88.00% ,  
 預防筋肌勞損嘅醫療服務及護理技巧訓練 84.00% , 提供照顧者補助金 80.00% , 為自己及  
 傷殘者提緒情緒支援、輔導及訓練服務 76.00% , 設立照顧者中心 72.00% , 增加家務助理  
 服務同服務範疇 68.00% , 增加嚴重殘疾人士社區日間照顧服務 64.00% , 增加嚴重殘疾人  
 士宿位 52.00% , 增加傷殘人士交通設施及改善通道 4.0% , 減免傷殘人士及照顧者醫療收  
 費 4.0% , 支援自助組織的工作 4.0% , 提供津貼給幫助人的義工 4.0%

2. 需要家人的支援：85.20%

期望家人提供的支援：幫手照顧傷殘者，比我有時可以行開下 91.70% , 幫手做家務，減  
 輕我嘅負擔 91.30% , 多啲理解我嘅困難同需要 87.50% , 多啲關心我嘅感受 87.50% , 唔好  
 我太大壓力 87.50%

3. 需要朋友的支援：77.8%

期望朋友提供的支援：多啲關心我嘅感受 95.50% , 唔好我太大壓力 95.50% , 多啲理解我  
 嘅困難同需要 90.90% , 幫手照顧傷殘者，比我有時可以行開下 54.5% , 幫手做家務，減輕  
 我嘅負擔 27.30%

### 10. 受訪者生命意義量表

受訪者對以下一些想法、感受或行為的感覺 (0=十分不同意，10=十分同意)

	平均數
我的生命失去方向	4.11
我不懂得愛自己	4.25
我不明困境為何找上我	5.14
遇到困境，對我是一個挑戰與學習的機會	7.19
我感謝身邊人對我的一切	8.61
怨恨上天對我不公平	4.56
困境能令我變得堅強	7.78

備註：☑可選擇多項答案的問題

缺乏生命動力	3.78
我能夠隨遇而安	7.97
我能以平常心面對人生	8.75
我感受到內心深處的平靜與和諧	7.14
我拿得起、放得下	7.69
我更懂得珍惜生命	9.25
我能夠有條理地處理困難	7.94

這些數據讓我們看到照顧者堅忍的一面，他們面對逆境時對生命的執著及對他人的責任成為他們的動力，所以政府及社會公眾應該施以援手，幫助照顧者及他們所照顧的傷殘者，以實際的方法及資源，給予每天生活中的援助。

## V. 建議

從結果顯示照顧者經常要面對照顧工作的壓力，照顧者要兼顧家務及照顧子女的起居飲食，但是現時社區配套支援服務不足，他們的身心壓力非常沉重，健康狀況因長期密集式擔抬傷殘人士而體力耗盡勞損，亦因為長期承擔家庭的經濟壓力和家人的情緒，加上與社會接觸導致自我價值低落等問題。其二，社會普遍較認識傷殘人士，反而對照顧者的認識不足導致其貢獻未被認同，相關的支援服務也未見有效舒緩照顧者的壓力。

自強協會期望政府當局能協助在社會內求助無援的嚴重肢體傷殘人士照顧者得到適當支援，共提出建議如下：

1. 政府設立資助計劃，由民間團體推行支援照顧者的服務，例如照顧技巧課程，照顧者身心健康支援活動等，讓默默工作的照顧者可以有足夠的能力自助助人；
2. 政府應設立跨部門工作小組，檢討現時的社區服務，以提出有效的支援照顧者方法研究外國相應的照顧者支援制度，包括設立補助金，給予照顧者的工作的肯定及支援；
3. 提升醫護人員及社工對照顧者的重視，加強照顧者在傷殘人士出院前及出院後的訓練及支援；
4. 社區內應增加給嚴重肢體傷殘人士的暫托及暫顧服務，讓照顧者有休息期，以減少身心1勞損；
5. 加強家庭服務中心的社工對嚴重肢體傷殘人士及其照顧者的需要有深入的認識，以便提供更有效的家庭輔導；
6. 衛生福利食物局進行有關嚴重肢體傷殘人士照顧者的現況及需求研究，作為長期及深入的政策制定基礎；
7. 推行關注照顧者的公民教育，自強協會盼望社會能對照顧者有更多的關注，使到他們不再單打獨鬥地面對問題，減少社會問題的產生。

## 自強協會 1<sup>ST</sup> Step Association

九龍尖沙咀漆咸道南 87-105 號百利商業中心 1429-37 室

Rm1429-37, 14/F Beverley Comm. Ctr., 87-105 Chatham Road South, T.S.T, Kowloon, H.K.

Tel : 31658337 / 27253996

Fax: 27286968

Mobile: 62551026

Email : ststep\_first@yahoo.com.hk